

**Правила записи на первичный прием (консультацию, исследование) в
Общество с ограниченной ответственностью «Наш доктор» (ООО «Наш доктор»)**

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей. Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;

443026, г. Самара п. Управленческий, ул. Парижской Коммуны, 19-а

- с использованием телефонного обращения в регистратуру.

Регистратура

тел. +7(846) 950-21-22

тел. +7(937) 100-55-01

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ДМС РФ (при получении медицинской помощи в рамках ДМС).

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись в регистрационный журнал или программу центра.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора центра